

**AII. 5.01
POLITICA PER LA QUALITÀ**

SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO s.r.l.-B.U. HR, nell'ambito della convenzione stipulata con fra UNIMPIEGO CONFINDUSTRIA srl e CONFINDUSTRIA BERGAMO si pone come obiettivo primario della sua politica per la qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione del servizio di intermediazione fra domanda e offerta di lavoro sul territorio bergamasco, nell'attivazione di bandi per le politiche attive del lavoro e nella consulenza alle aziende per:

- ✓ la valutazione, valorizzazione e gestione ottimale delle risorse umane;
- ✓ la riqualificazione professionale del personale in esubero per il rapido reinserimento nel mondo del lavoro.

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO s.r.l.-B.U. HR, realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001:2015.

SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO s.r.l.-B.U. HR, attraverso la Politica per la Qualità, mantiene attiva l'attenzione al cliente e persegue il miglioramento continuo delle prestazioni della Società, in un contesto di trasparenza e informazione volto a coinvolgere tutti i livelli organizzativi della Società stessa in un piano di collaborazione.

In particolare, SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO s.r.l.-B.U. HR si impegna a:

- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti;
- ✓ conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate principali;
- ✓ migliorare continuamente il livello di qualità commerciale;
- ✓ favorire la partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione ed alla ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i collaboratori;
- ✓ ridurre i costi dei propri processi aziendali, perseguendo un minor impiego di risorse non rinnovabili;
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili e tenersi sempre aggiornati su tali tematiche;
- ✓ confermare l'attenzione alle componenti etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento;
- ✓ potenziare la formazione del personale.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla propria Politica per la Qualità, SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO s.r.l.-B.U. HR:

- ✓ favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- ✓ segue costantemente l'avanzamento dei progressi della Società ed i risultati ottenuti;
- ✓ monitora periodicamente la soddisfazione dei clienti;
- ✓ attua il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse;
- ✓ definisce e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, nei quali vengono individuati e tenuti sotto controllo, per ciascun obiettivo, gli interventi, i responsabili degli stessi, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. DIFFUSA;
2. APPLICATA;
3. SOSTENUTA;
4. PERIODICAMENTE VERIFICATA;
5. RESA PUBBLICAMENTE DISPONIBILE permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

3.02	14.06.2018	Aggiornamento postfusione	
3.01	12.01.2016	Nuova Norma ISO 9001:2015	
2.01	25.10.2013	Revisione per rinnovo certificazione	
00	11.10.2010	Prima edizione	
Rev.	Data	Descrizione	Redatto, Verificato e Approvato DIR